

Hur motverkar vi döden på jobbet?



CALO PARTNER

Catarina Löfqvist

Distributionsbolag
Konsult
Arbetsmiljö

Projektledare, elberedskap, verksamhetsutvecklare, chef
Projektör, projektledare, utredare, sakkunnig
Samordnare, konsult, föreläsare och
Diplomerad BAM-utbildningar sedan 2016 (Prevent)

Företagsanpassade arbetsmiljöutbildningar
Föreläser om arbetsmiljö, ansvar, beteenden och ledarskap
Konsulttjänster inom arbetsmiljöfrågor



CALO PARTNER

Döden på jobbet

Gustaf Seppelin Solli



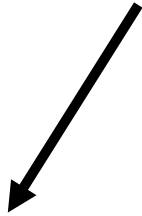
Riskerna

- Allt arbetsmiljöarbete utgår från riskerna
 - **Mänskliga risker** handlar om beteenden, slarv, avsteg
 - **Tekniska risker** berör teknik, konstruktioner och hjälpmedel.
 - **Fysiska risker** har att göra med miljön man arbetar i.
 - **Sociala risker** rör samspelet t.ex. konflikter, mobbing, hotfulla situationer och samarbetssvårigheter.
 - **Organisatoriska risker** risker kan t.ex. vara brister i ledning och styrning, långvarig och ohälsosam arbetsbelastning, otydliga roller och för lite tid för återhämnning.



Regler, anvisningar och rutiner är verkningslösa, om det inte över tid säkerställs att dessa kriterier är uppfyllda:

KÄNDA – EFTERLEVDA – FÖRSTÅDDA



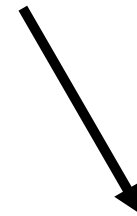
SAKNADE
FÖR OMFATTANDE

REVIDERA



BRISTER I
KONTROLLER

FÖRBÄTTRA



FÖRBÄTTRA
INFORMATION

FÖRKLARA

Rättsfall visar att alla delar av kedjan måste uppfyllas för att arbetsgivaren ska kunna ta sitt ansvar



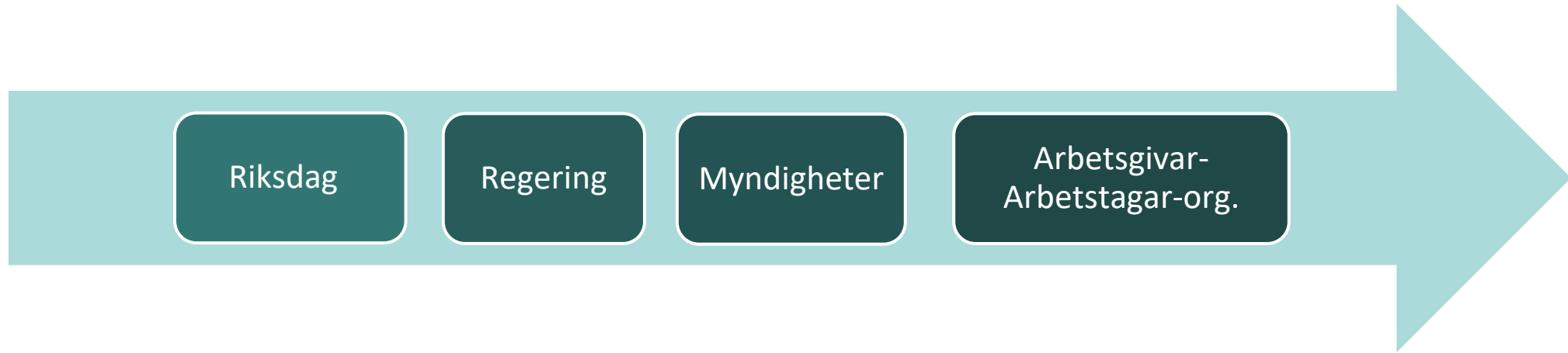
Arbetsmiljölagen

1 kap. Lagens ändamål och tillämpningsområde

1 § Lagens ändamål är att förebygga ohälsa och olycksfall i arbetet samt att även i övrigt uppnå en god arbetsmiljö.



Styrande regelverk



Arbetsmiljö enligt arbetsmiljölagen

3 kap. Allmänna skyldigheter

1 a § Arbetsgivare och arbetstagare skall samverka för att åstadkomma en god arbetsmiljö.

2 §

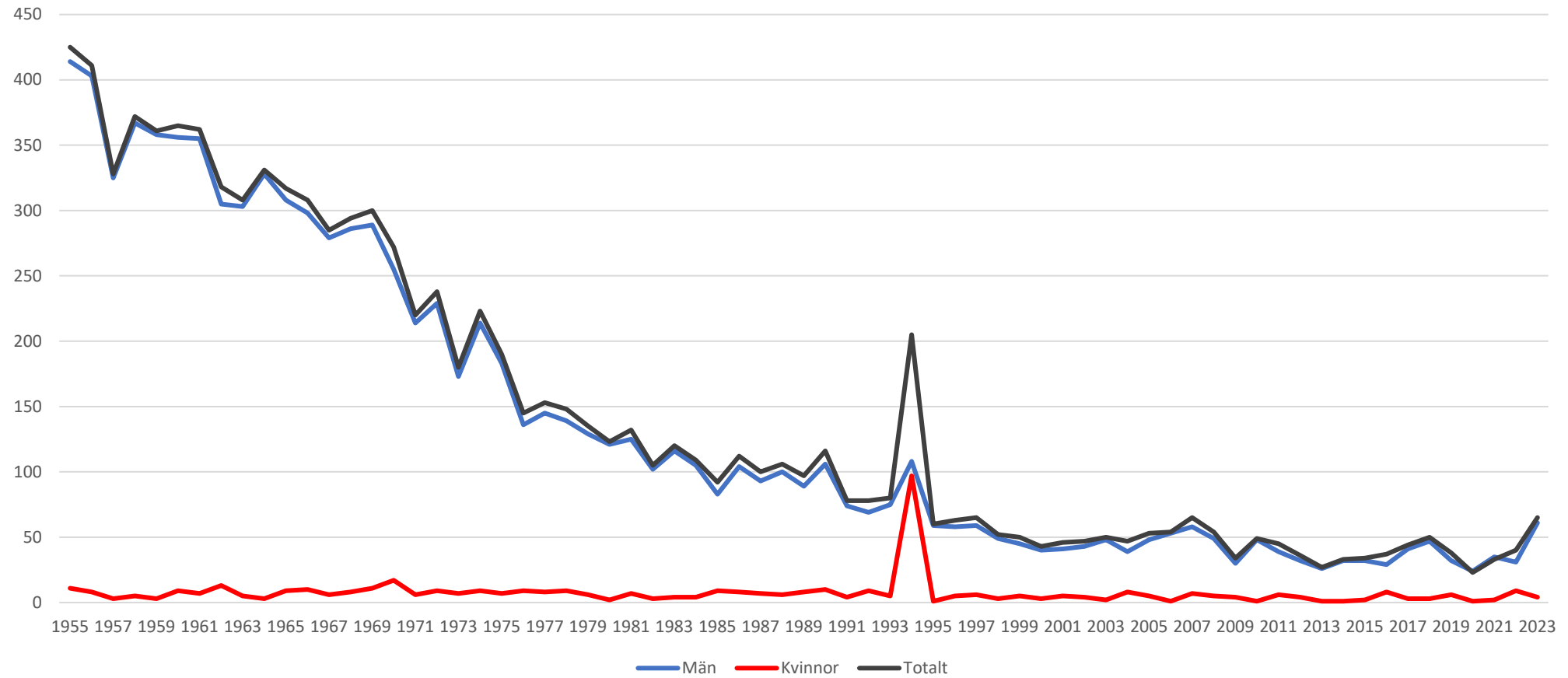
Arbetsgivaren skall vidta alla åtgärder som behövs för att förebygga att arbetstagaren utsätts för ohälsa eller olycksfall.

En utgångspunkt skall därvid vara att allt sådant som kan leda till ohälsa eller olycksfall skall ändras eller ersättas så att risken för ohälsa eller olycksfall undanröjs.

Arbetsgivaren skall beakta den särskilda risk för ohälsa och olycksfall som kan följa av att arbetstagaren utför arbete ensam.



Arbetsplatsolyckor Dödsfall Sverige 1955-2023

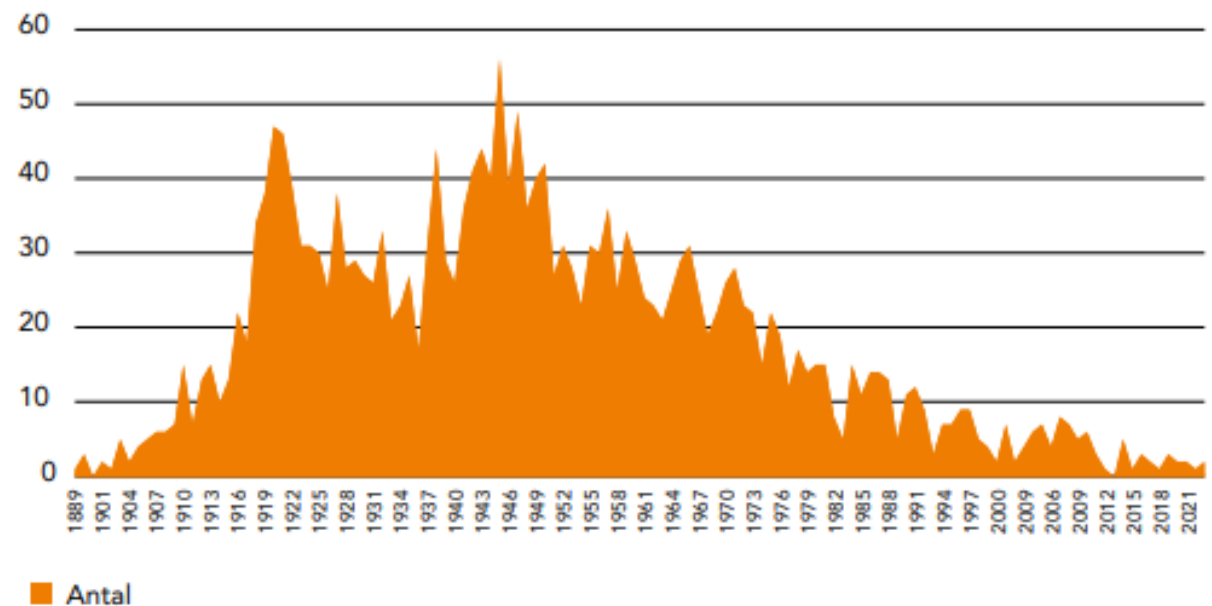


Elolyckor 1898-2023

- Vi vet att ESA gjort skillnad
- Vi vet att det är många farliga arbetsmoment
- Ensamarbete
- Avsteg

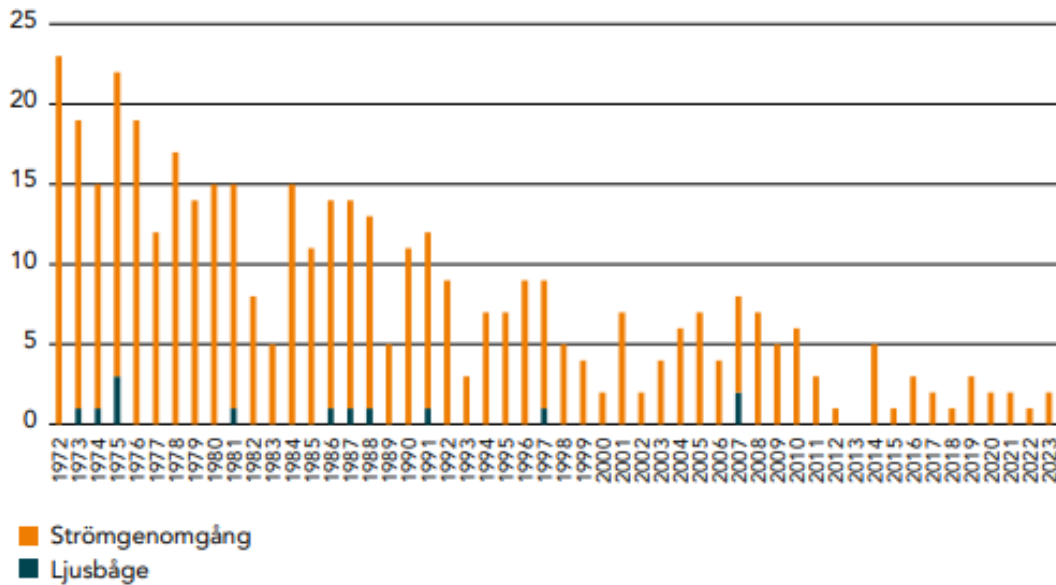


Figur 8: Antal elolyckor med dödlig utgång 1898-2023



Glöm inte de som inte syns i statistiken...

Figur 9: Antalet elolyckor med dödlig utgång 1972-2023, fördelad på olycksfallstyp



2018-10-10, Kiruna kommun, en linjemontör i 25 årsåldern omkom vid ombyggnation av elnätet



- 2018-05-16, Gullspång, Servicetekniker, Påträffad drunknad vid kraftstation efter rondering
- 2018-09-22 Kungsbacka, elmontör röjning efter stormen "Knud"
- 2018-09-24 Högsby, elmontör röjning efter stormen "Knud"



Min mening är:

Inte fler regler, rutiner och instruktioner

Vi vet vad som ska göras

Det är inget fel på lagarna

Det handlar om:

HUR vi använder lagstiftningen

VAD vi gör vid avvikelser



Fokusera inte på dödsolyckorna

- Det finns inte en lösning
- Det förebyggande arbetet och förebyggande åtgärder är viktigare
- Hantera avvikelser
- Utbilda och informera - Kontinuerligt
- Höj standarden genom hela "näringskedjan"
- Se till att chefer har koll på reglerna och att regelefterlevnad uppnås
- Medarbetare måste känna till mål och syfte med lagstiftning



Utbildning och behov?

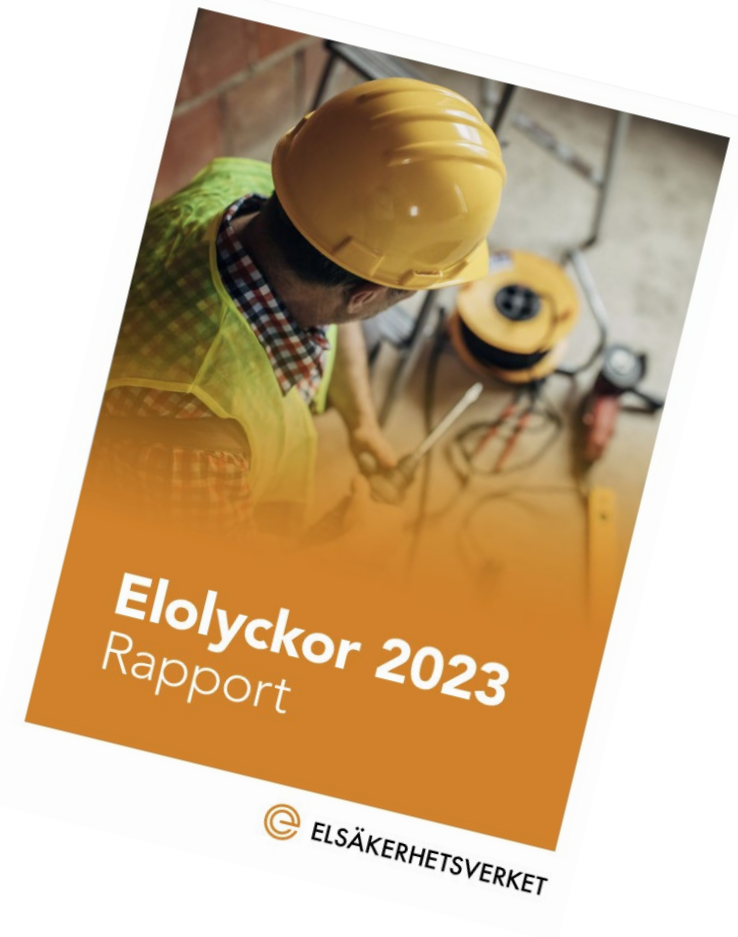
- Ledarskapsutbildning/program
- Bättre Arbetsmiljö (BAM) 2-5 dagar
- BAS-P/U 1-2 dagar - Arbetsmiljöverket rek. 48h
- Vilken utbildning har Projektledare / Byggledare / Arbetsledare / BAS-U ?
- Vilken utbildning har medarbetare?
 - Introduktion?
 - Grundläggande arbetsmiljöutbildning?



Slarv, stress och tidspress...

Trender

Vi ser en trend att antalet elolyckor där man bedömt att skadan kommer att innebära en sjukfrånvaro på 1-3 dagar ökar bland elyrkespersoner. Vi kan se denna trend framförallt hos yrkesgruppen installations- och serviceelektriker. I den kompletterande undersökning som genomfördes bland elyrkespersoner år 2022, anger de tillfrågade att den vanligaste bakomliggande orsaken till att olyckor sker fortfarande är att rutiner inte följs. Orsaken uppges framförallt vara slarv, stress och tidspress. Behovet finns fortsatt av att arbeta för att få elyrkespersonernas förståelse för och möjlighet till att följa rutinerna, ett arbete som bör ske i samverkan mellan bransch och fackförbund.





■ Elsäkerhetsrapporten 2020

Felbeteende vid arbete är vanligaste orsaken till elolyckor

PRESSMEDDELANDE | Publicerad 2021-05-11



I 76 procent av fallen orsakas elolyckor bland elyrkespersoner av ett **felbeteende vid arbete**.

För att få ner antalet tillbud och elolyckor behöver företagen bli bättre på att följa regler och rutiner.

- Tre av fyra elolyckor orsakas av arbetsfel och vi vet att yngre elyrkespersoner drabbas oftare än äldre.

Det är insikter som branschen behöver ta med i arbetet med säker arbetsmiljö och med egenkontrollprogrammen, säger Anders Persson, generaldirektör vid Elsäkerhetsverket.



Vad behöver göras?

- Ta ut riktningen = Bestäm er!
- Använd
 - Lagar
 - Avtal

Kräver dock:

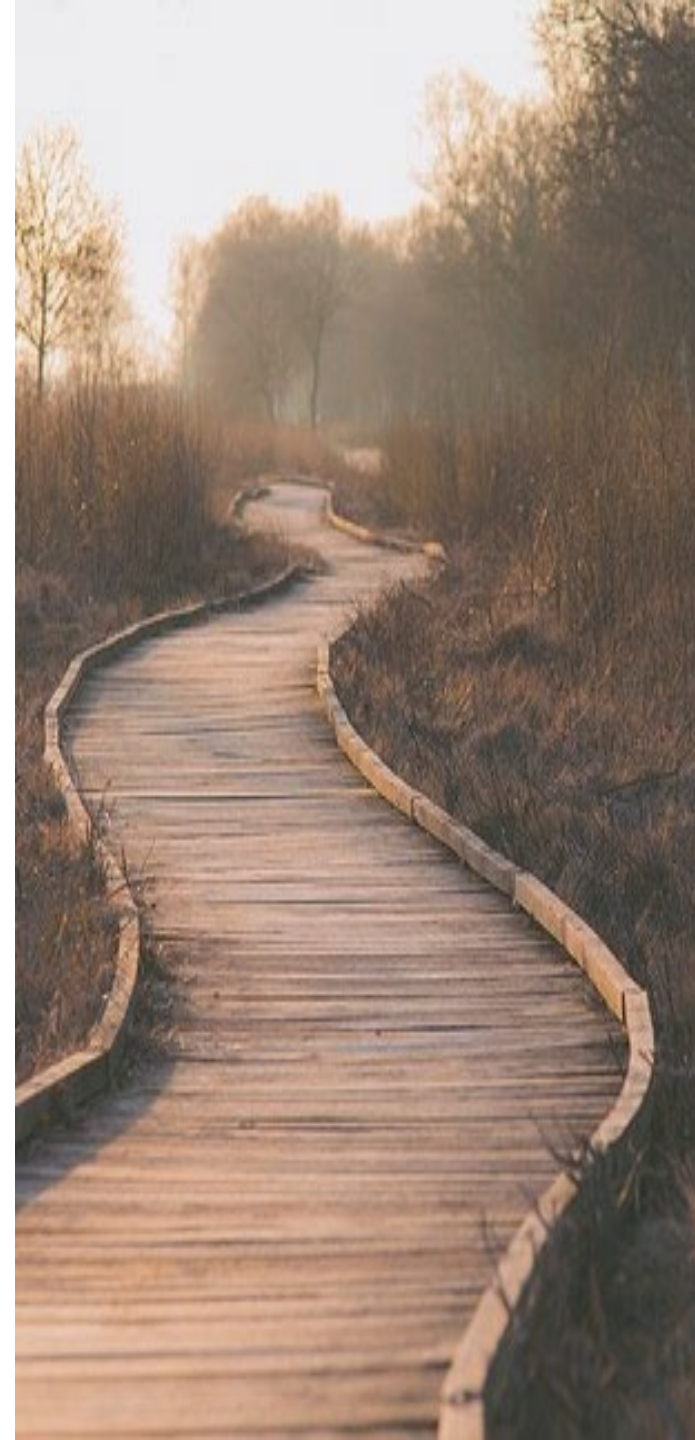
- Trygghet & Engagemang
- Ledarskap & Ansvar
- Och... en hel del MOD



Vem är du?

- Chefen
- Arbetsmiljösamordnaren
- Einstallatören för regelefterlevnad
- HR-Specialist
- Skyddsombudet/Arbetsmiljöombudet
- Projektledaren
- Byggarbetsmiljösamordnaren (BAS-P/U)
- Säljaren
- Byggherren
- Arbetsgivaren
- Beställaren
- Arbetstagaren
- Konsulten
- Kollegan
- Inhyrd
- Entreprenören
- Underentreprenören

Vilket mandat har du?



Aktörernas ansvar och uppgifter i byggprojekt

AFS 2023:3

2 kap. Byggherren

Övergripande ansvar för att organisera och ställa krav

2 § Byggherren ska se till att den organisation och de resurser som krävs för arbetsmiljöarbetet i byggprojektet finns från starten av planeringen och projekteringen fram till att byggnaden eller anläggningen är färdigställd.

Ta fram en realistisk tidplan

Som byggherre ska du under planeringen och projekteringen se till att det tas fram en realistisk tidplan för projektet. Målet med en realistisk tidplan är att aktörerna ska kunna arbeta i en takt som inte riskerar att leda till olyckor och ohälsa. Det ska också finnas tid för att samordna arbetena på ett genomtänkt sätt.



”Arbetsmiljöarbetet är inget någon gör ensam, det gör alla tillsammans”

Om arbetsmiljöarbetet ska göra skillnad och nytta i praktiken, krävs att det systematiska arbetsmiljöarbetet startar hos högsta ledningen och sedan bryts ner till alla nivåer inom verksamheten.

Från VD ner till chefer och sedan vidare ut verksamheten för att förebygga ohälsa, olyckor och tillbud.

Hur fungerar det i praktiken?



Chefen

- Att bli chef kan komma både enkelt och slumpmässigt.
- Att däremot vara en ledare som tar sitt fulla ansvar och får medarbetare att utvecklas i en säker arbetsmiljö kräver mod.



Medarbetarens ansvar

Vad ingår i medarbetarens ansvar?

- Medverka aktivt i arbetsmiljöarbetet
- Följa rutiner och instruktioner
- Använda personlig skyddsutrustning
- Anmäla risker, tillbud, sjukdom och olycksfall
- Lämna synpunkter och förslag som bidrar till ständiga förbättringar i arbetsmiljön

Anställningsavtalet är kontraktet!



Arbetsmiljöbrott

- Inte olyckan i sig som är ett brott
- Straffbarheten handlar om hur arbetsgivaren förebyggt olyckan



”Det fanns en fara för livshotande skador”

FÄLLD Skyddsutrustning fanns inte på plats och plåtslagaren föll tio meter från taket. Att arbetstagaren själv inte hämtade utrustning på företagets kontor gör ingen skillnad – arbetsgivaren har ansvaret, noterar tingsrätten.



Text: Karin Nilsson

Publicerad: 2023-10-23



Dagen före olyckan var företagets skyddsombud ute på arbetsplatsen i Kristianstad där plåttak lades på en stålhall. Skyddsombudet noterade att takläggarna inte använde någon fallskyddsutrustning och sa till dem att de var tvungna att använda personlig fallskyddsutrustning. Sådan fanns på företagets kontor.

Takläggaren, som sedan föll och skadade sig, sa att han skulle hämta utrustning nästa dag, men gjorde det inte. Det framkommer av domen från Kristianstads tingsrätt som kom den 4 oktober.

Dagen efter skyddsombudets besök, den 10 november 2021, föll den ene takläggaren 10 meter och skadade sig svårt. Han låg på sjukhus till påsk och var sjukskriven under lång tid.



Noterbart från domen

- Arbetstagare gjorde medvetna avsteg
- Skyddsombudets synpunkter och noteringar ignorerades
- Arbetsgivaren:
 - Hade inte gjort en tillräcklig riskbedömning
 - Var medveten om vilken typ av arbete som skulle utföras
 - Tyckte att medarbetarna skulle bestämma över val av skyddsutrustning
 - Var medveten om att skyddsutrustning inte alltid användes

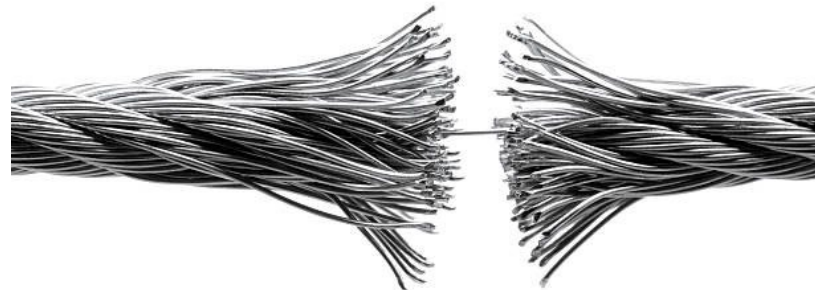


Tingsrätten konstaterar

- Om arbetstagaren inte använde skyddsutrustning trots tillsägelse borde arbetsgivaren ha stoppat arbetet.
- Arbetsgivaren har av oaktsamhet orsakat olyckan och ska betala företagsbot
- Företagsboten bestäms till 400 000 kronor
- Tog hänsyn till att skadorna kunde ha blivit allvarigare och att det fanns en fara för livshotande skador.

Tingsrätten skriver också i domen:

”I förlängningen kan det bli aktuellt att säga upp en arbetstagare som inte använder nödvändig skyddsutrustning”



Chefens ansvar och: Avsteg, slarv och tidspress...

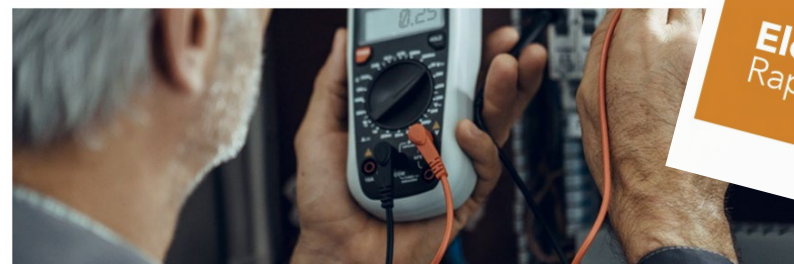
Trender

Vi ser en trend att antalet elolyckor där man bedömt att skadan kommer att innebära en sjukfrånvaro på 1-3 dagar ökar bland elyrkespersoner. Vi kan se denna trend framförallt hos yrkesgruppen installations- och serviceelektriker. I den kompletterande undersökning som genomfördes bland elyrkespersoner år 2022, anger de tillfrågade att den vanligaste bakomliggande orsaken till att olyckor sker fortfarande är att rutiner inte följs. Orsaken uppges framförallt vara slarv, stress och tidspress. Behovet finns fortsatt av att arbeta för att få elyrkespersonernas förståelse för och möjlighet till att följa rutinerna, ett arbete som bör ske i samverkan mellan bransch och fackförbund.

Elsäkerhetsrapporten 2020

I 76 procent av fallen orsakas elolyckor bland elyrkespersoner av ett felbeteende vid arbete.

- Tre av fyra elolyckor orsakas av arbetsfel och vi vet att yngre elyrkespersoner drabbas oftare än äldre.



Felbeteende vid arbete är vanligaste orsaken till elolyckor

PRESSMEDDELANDE | Publicerad 2021-05-11

 ELSÄKERHETSVERKET



Det är en ledarskapsfråga

- Våga gå ta konflikter!
- Statuera exempel!
- Använd ”Rättigheter och Skyldigheter”
- Belöna och beröm de som gör rätt

Tänk också på att:

**Du kan ha 100 % rätt i VAD du säger
men 100 % fel i HUR du säger det!**



Svenskar mest konflikträdda

UPPDATERAD 31 OKTOBER 2012 PUBLICERAD 3 NOVEMBER 2010

Knappt hälften av svenskarna skulle ingripa för att utreda orättvisor på jobbet och bara hälften vågar uttrycka sin åsikt på arbetsplatsen, enligt en nordisk undersökning från försäkringsbolaget Moderna.

Jämfört med invånarna i de andra nordiska länderna är svenskarna mer benägna att undvika konflikter.

I undersökningen som omfattar Danmark, Norge, Sverige och Finland deltog drygt 1.000 personer per land.

TT

Behöver du mer ord eller mer mod?

- Du kan ha hur mycket regler, rutiner och instruktioner som helst, så länge de inte är kända och förstådda så blir de aldrig efterlevda.
- Att ställa höga krav och ge möjligheter att kunna jobba efter lagar, regler och förutsättningar skapar yrkesstolthet!

Våga ta konflikter

- Personliga
- Organisatoriska
- Avtalsmässiga
- Tidsrelaterade



Skyddsombudet

- Ska få den tid som behövs
 - Ta del av handlingar kring förhållandena i arbetsmiljön
 - Ta del av information och dokumentation som behövs
 - Få utbildning
 - Delta vid planering av nya lokaler
 - Begära att arbetsgivaren genomför åtgärder för att åstadkomma en bra arbetsmiljö
 - Avbryta arbeten som kan leda till omedelbar och allvarlig fara för arbetstagares liv eller hälsa
 - Ingen får hindra skyddsombudet
-
- Vilket mandat har skyddsombudet?



Arbetsmiljösamordnaren

- Säkerställa att arbetsgivaren uppfyller gällande lagstiftning och standarder
- Upprätta KMA-dokumentation och säkerställa dessa enligt lagstiftning och kontrakt
- Analysera inrapporterade kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöhändelser
- Genomföra utredningar, föreslå åtgärder och genomföra uppföljningar
- Bistå i kontakt med myndigheter och övriga intressenter
- Ansvara för att utbilda och informera personalen och chefer om kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöfrågor
- Kontinuerligt förbättra projektens kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbete
- Följa upp det systematiska arbetsmiljöarbetet och att dess rutiner följs
- Ta fram statistik och rapportera till berörda



Kräver mandat

- Vilket mandat har samordnaren?
 - Har ofta ett stort uppdrag
 - Får eller tar på sig ett stort ansvar
 - Förväntas vara både "Vakthund och Vallhund"
 - Saknar ofta både befogenheter och mandat
- Ansvaret ligger alltid hos chef!



Arbetsmiljösamordnaren i verkligheten:

- Har ett stort uppdrag
- Får eller tar ett stort ansvar
- Känner stort engagemang
- Ska både förbättra och stötta
- Ingen budget
- Inget mandat
- Inga resurser – ofta ensam
- Får ofta utföra uppgifter åt chefer
- Blir ofta bortprioriterad



Ansvaret ligger alltid hos chef!

Vilket mandat har samordnaren?



Förväntas vara både "Vakthund och Vallhund"

Använd möjligheter i utredningar

- Grundorsaksanalys
- "5 why" - 5 x Varför
- Fiskbensdiagram
- MTO – **M**änniska **T**eknik **O**rganisation

När du vet vad som orsakat avvikelserna kan du sätta in rätt åtgärder.



Använd avvikelserhanteringen

- Se varje avvikelse eller incident som en gåva
- Göm inte misstag eller avsteg – **Erkänn dem**

- Använd avvikelser och incidenter
- Använd verktyg i lagar, föreskrifter och avtal t.ex:
 - Arbetsmiljölagen
 - Elsäkerhetslagen
 - Kollektivavtal
 - Anställningsavtal
 - Entreprenadavtal



”Small moments of learning”



Regler, anvisningar och rutiner är verkningslösa, om det inte över tid säkerställs att dessa kriterier är uppfyllda:

KÄNDA – EFTERLEVDA – FÖRSTÅDDA

Rättsfall visar att alla delar av kedjan måste uppfyllas för att arbetsgivaren ska kunna ta sitt ansvar



Psykologisk trygghet på jobbet

Lämna: "Vem var det som gjorde fel?"

Till: "Vad var det som hände?"

Från misstro och rädsla att "hängas ut" till tillit, respekt och förståelse

"No blame culture" – Icke skuldbeläggande kultur

Observera:

Det är en sak att erkänna att man gjort fel och vill förstå och rätta till!

Det är en helt annan sak att slarva och vill ljuga eller mörka för att inte förbättra!



Kvalitet uppnås i organisationer genom ”Psykologisk trygghet”

Amy Edmondson ingick i ett forskningsteam som skulle undersöka effekterna av fel och misstag på ett antal sjukhus.

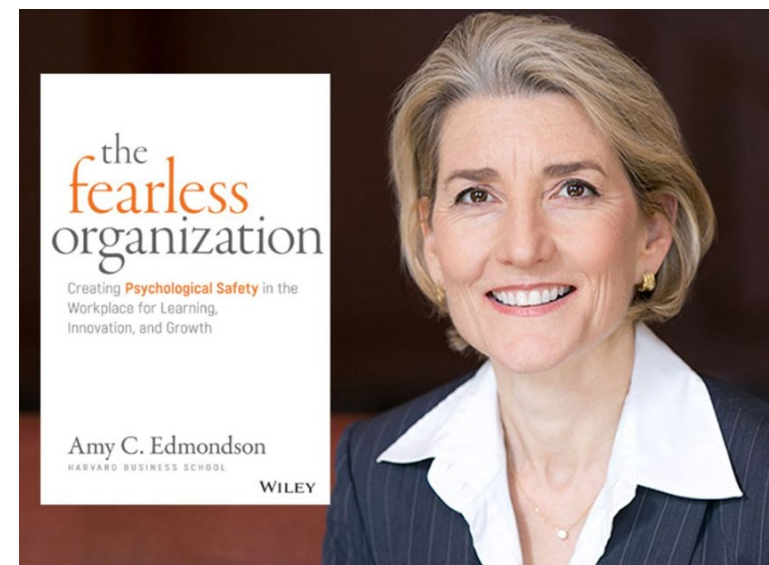
Hon fann att de mest framgångsrika teamen rapporterade flest misstag, fler än de mindre framgångsrika teamen.

Så småningom upptäckte hon dock att de bra teamen hade en större öppenhet vilket gjorde det lättare att erkänna och diskutera misstag.

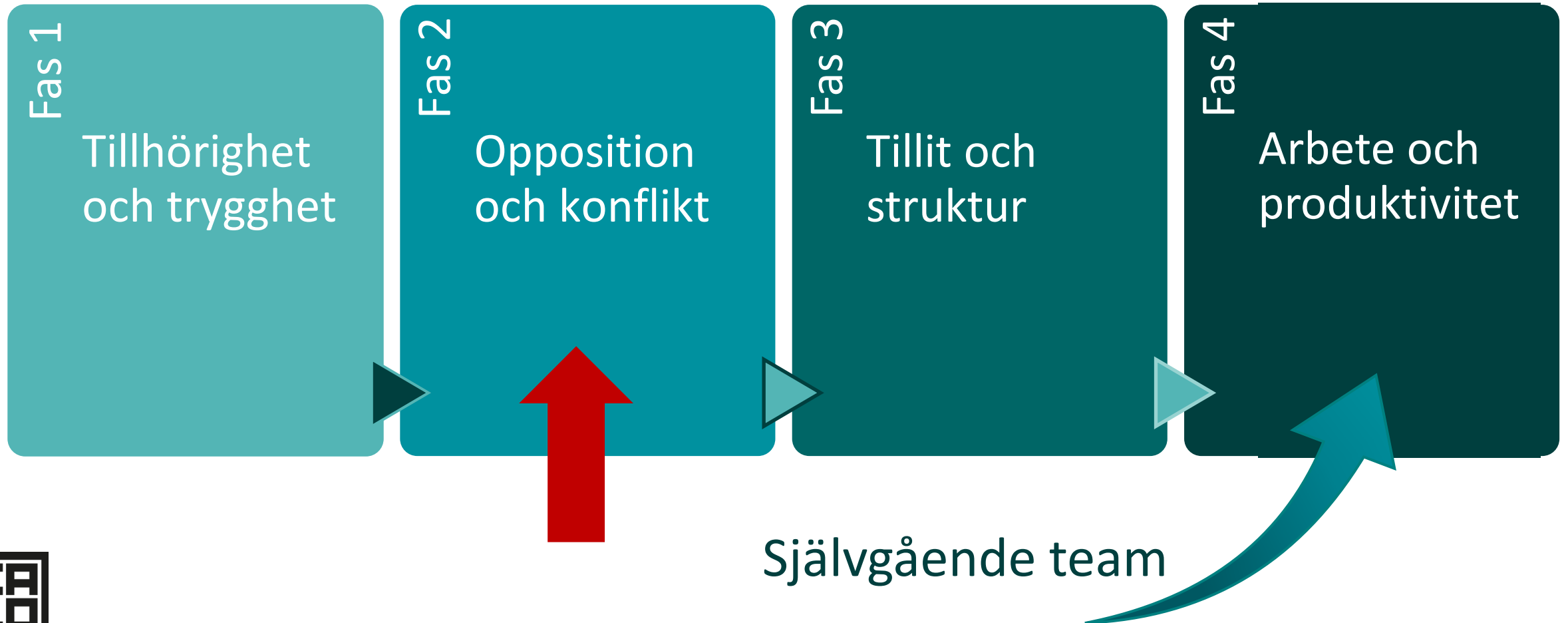
Bra team gör med andra ord inte fler misstag

- De bara rapporterar dem oftare
- Och lär sig av dem

Professor Amy Edmondson, författare till boken ”The fearless organization”.



Susan Wheelans modell

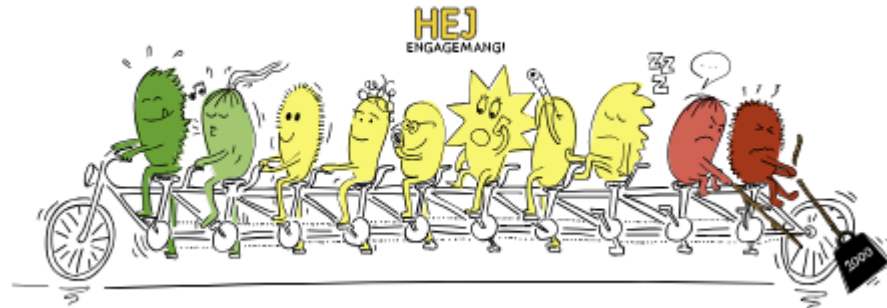


Resultat

Förväntat: Rädsla – Ilska - Konflikter

Verkligt: Tacksamhet – Uppskattning - Lojalitet

➔ **Yrkesstolthet och integritet hos de som gör rätt**



Sammanfattning

Mod att

- Säga till
- Stoppa jobb/projekt
- Stoppa farliga beteenden
- Ställa krav på ledarskapet

Från ord till handling → Våga förändra



Länkar

- Amy Edmondson om psykologisk trygghet - TED-talk (~11 min):
<https://youtu.be/i2NDxokYBMs?si=a8sHahwkzpE2DdTM>
- Psykologisk trygghet (HR-svepet)
[Psykologisk Trygghet- Nyckeln till framgångsrika, kreativa och tillitsfulla team \(hrsvepet.se\)](https://www.hrsvepet.se/psykologisk-trygghet-nyckeln-till-framgangsrika-kreativa-och-tillitsfulla-team)
- Bygget av Vattenfalls huvudkontor i Solna:
<https://www.svt.se/nyheter/inrikes/christian-dog-pa-jobbet-sakerhetsbrister-var-kanda-1>
<https://www.svt.se/nyheter/granskning/ug/en-arbetares-dod>
- Fallolycka Kristianstad
<https://alltomarbetsmiljo.se/rattslaget/det-fanns-en-fara-for-livshotande-skador>
- Om arbetsplikt och misskötsel Ledarna:
<https://www.ledarna.se/din-anstallning-och-trygghet/anstalld-som-chef/chefens-anstallningsavtal/arbetsledningsratt-arbetsplikt-och-lojalitetsplikt/>
- Hej Engagemang
<https://hejengagemang.se/ledarskap/>
<https://hejengagemang.se/engagemang/>
<https://hejengagemang.se/medarbetarskap/>



Tack för mig!

Kontaktuppgifter:

catarina.lofqvist@calopartner.se

0722 27 26 27

www.calopartner.se

<https://www.linkedin.com/in/catarina-lofqvist/>



CALO PARTNER